

Service allgemein: Wat mut, dat mut

Zum Umzug gehört so einiges. Wir planen und übernehmen für Sie natürlich auch alle Leistungen rundherum.

Dabei steht die eingehende Beratung für uns an erster Stelle, um mit Ihnen zusammen alle Möglichkeiten Ihres Umzugs durchzusprechen.

Beratung: Was Sie wissen wollen

Unsere Umzugsberater aus den zapf Häusern sind täglich im Einsatz, um Sie zuhause zu besuchen.

Beim Rundgang durch Ihre Wohnung und im Beratungsgespräch legen wir höchsten Wert darauf, dass Sie zum Umzug alles wissen, was Sie wissen wollen.

Auf Basis unseres Besuchs erhalten Sie von uns ein persönliches Angebot zugeschickt.

Sollten Sie zum Angebot später noch Fragen haben, stehen Ihnen unsere Mitarbeiter gerne mit Rat und Tat zur Seite.

Übrigens: Die Beratung und der Besuch sind für jeden Kunden kostenlos, ebenso wie unsere unverbindlichen Angebote.

Parkzonen und Wege

Umzug bedeutet in den meisten Fällen Transport per LKW. Um den Trageaufwand für unsere Mitarbeiter und damit die Gesamtkosten für Sie gering zu halten, richten wir für Ihren Umzug Parkzonen dort ein, wo sonst vorm Haus kein Platz wäre.

Dazu gehören die nötigen behördlichen Genehmigungen sowie die Aufstellung der Parkschilder vor dem Umzug selbst.

Auch für alle weiteren Wege sind hier und da Vorbereitungen nötig, um den Aufwand gering zu halten.

Mit dem Umzugsberater besprechen Sie vor Ort die Gegebenheiten, die für den Umzug relevant sind, wie z. B. die Nutzbarkeit von Personen- und Lastenaufzügen, Durchfahrtshöhen usw.

Umzugsmaterial: Kartons und vieles mehr

Wenn Sie als Umzugskunde Ihre Einpackarbeiten selbst übernehmen, stellen wir Ihnen rechtzeitig vor dem Umzugstermin Ihr Umzugsmaterial bereit.

Die Lieferung erfolgt entweder über unsere Materialtour oder einen Paketdienst termingerecht nach Ihrem Wunsch.

Sie geben uns dazu lediglich vor dem Umzug Bescheid, wann Sie das Material aus Ihrem Umzugsangebot benötigen. Alles Weitere veranlassen wir für Sie.

Der gleiche Service gilt natürlich auch für alle, die ihren Umzug selbst erledigen und dabei auf unser Umzugsmaterial zurückgreifen.

Selbstumzieher erhalten unser Profimaterial unter www.zapfundpack.de.

Wichtig: Für jeden wieder verwendbaren Karton, den Sie selbst zurückbringen, erhalten Sie 1 Euro Pfand zurück.

Möbelaufzug: Der andere Weg

Manchmal ergibt sich je nach Menge und den Gegebenheiten vor Ort der Einsatz eines Möbel- oder auch Außenaufzugs.

Damit am Umzugstag alles gut und sicher steht, holen wir im Vorfeld die notwendigen behördlichen Genehmigungen ein und den Schrägaufzug bringen wir natürlich auch mit.

Einfach fragen, einfach anrufen

Kostenlos unter: 0800 61 61 61 2

Die Abwägung, ob ein Außenaufzug sinnvoll ist und die baulichen wie verkehrstechnischen Voraussetzungen den Einsatz zulassen, erfolgt immer über unseren Mitarbeiter, meist bereits beim Beratungsgespräch.

Sollte kein Möbelaufzug zu stellen sein, transportieren unsere Mitarbeiter Ihr Umzugsgut mit der gleichen Sicherheit über Treppen und Wege im Haus.

Zwischenlagerung: Puffer für Eilige oder Andere

Sie müssen aus Ihrer alten Wohnung raus, aber die neue ist noch nicht ganz fertig. Oder Sie suchen noch und wollen keine doppelte Miete zahlen.

Was immer kommt, wir bewahren Ihr Umzugsgut auf bis zum Einzug in die neue Wohnung.

Gerade über weite Strecken beim Fernumzug passt die zeitliche Planung möglicherweise nicht zusammen mit Ihren Verpflichtungen am alten Wohnsitz.

Wir kennen das: Als Zwischenlagerung parken wir alles im Lager oder im Container. Sobald Sie so weit sind, bringen wir Ihr Mobiliar und Ihre Kisten in Ihr neues Heim.

Entsorgung: Aller Anfang ist neu!

Ein Umzug, ob privat oder als Unternehmen, ist die beste Möglichkeit, sich von überflüssigen Möbeln und was sonst noch im Wege steht zu trennen.

Beim Vor-Ort-Termin nimmt Ihr Umzugsberater die Stücke auf, die Sie in Zukunft nicht mehr sehen wollen.

Wir entsorgen für Sie beim Umzug in einem Abwasch.

Ihre Möbel gehen ins neue Domizil, unnötiger Ballast, Sperrmüll und Ungeliebtes landen beim Entsorger und werden dort natürlich nach Recycling-Gesichtspunkten getrennt und verwertet.

Einfach fragen, einfach anrufen

Kostenlos unter: 0800 61 61 61 2