

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Gegenstand der allgemeinen Geschäftsbedingungen

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Vertragsbedingungen sämtlicher Verträge die wir, die *zapf umzüge AG* mit Ihnen, dem Kunden des Online-Shops, über unseren Online-Shop schließen. Sollten Sie Waren in unserem Online-Shop bestellen, schließen Sie einen Kaufvertrag nach den Fernabsatzregelungen ab.

2. Zustandekommen des Vertrages

Alle Angebote in unserem Online-Shop sind unverbindlich. Sobald Sie Ihre Bestellung an uns abgeschickt haben, erklären Sie gegenüber uns verbindlich, den Inhalt des Warenkorbs erwerben zu wollen. Durch Bestätigung Ihrer Bestellung per Email erklären wir Ihnen gegenüber verbindlich die Angebotsannahme. Gleichzeitig wird dadurch ein Kaufvertrag geschlossen.

3. Informationspflichten des Kunden

Bitte geben Sie bei der Bestellung wahrheitsgemäß Ihre persönlichen Daten an. Sollten sich diese Daten ändern, sind Sie verpflichtet, uns diese Änderungen unverzüglich per Email mitzuteilen. Sollten Sie uns nicht informieren, sind wir berechtigt, den Ersatz der uns aufgrund der unterlassenen Mitteilung etwa entstehenden Schäden von Ihnen zu verlangen. Unmittelbar nach Ihrer Bestellung senden wir Ihnen eine Bestätigung per Email. Sollte Sie diese Email nicht innerhalb von 12 Stunden erreicht haben (wenn der nächste Tag ein Werktag ist), bitten wir Sie, uns darüber per Email zu informieren. In so einem Fall ist von Übertragungsfehlern auszugehen.

4. Lieferbedingungen

Wir liefern deutschlandweit per Paketdienst, Spedition oder in Verbindung mit unseren eigenen Transporten aus, die persönliche Abholung der Ware ist nicht möglich. Sind Sie unter der von Ihnen angegebenen Adresse nicht auffindbar, so tragen Sie die durch die vergebliche Anlieferung entstehenden Mehraufwendungen. Sollte die von Ihnen bestellte Ware bei uns nicht verfügbar sein, behalten wir uns vor, eine in Qualität und Preis gleichwertige oder bessere Ware zum gleichen Preis der ursprünglich bestellten Ware zu liefern. Ihre Artikel werden von uns gemäß den Vorgaben des Paketdienstes hinsichtlich der Abmessungen verpackt, d.h. Kartons werden einmal gefaltet verpackt und versendet, Artikel in Rollenform erhalten eine Umverpackung. Wir versenden nach Zahlungseingang durch Paketdienst oder Spedition. Die Versendung der Ware erfolgt, nachdem der Rechnungswert Ihrer Bestellung unserem Konto gutgeschrieben wurde.

5. Zahlungsbedingungen

Die Zahlung der bestellten Ware erfolgt durch Vorkasse. In Abhängigkeit des Liefergebietes ist auch eine Zahlung per Nachnahme in Bar oder EC mit Pin Eingabe möglich. Sie erhalten spätestens am auf den Bestelltag folgenden Werktag eine Bestellbestätigung. Hierin werden Sie über die Möglichkeiten der Liefer- und Zahlungsabwicklung informiert. Überweisen Sie nach Bestätigung Ihrer Bestellung durch uns den Rechnungswert Ihrer Bestellung unverzüglich auf eines unserer Konten. Je schneller die Zahlung erfolgt, desto schneller erhalten Sie die Ware.

6. Liefer- und Versandkosten

Für die Liefer- und Versandkosten innerhalb Deutschlands berechnen wir einen Pauschalbetrag in Höhe von 5,00 € inklusive Mehrwertsteuer. Wir liefern ausschließlich innerhalb der Bundesrepublik Deutschland (Festland) per Paketdienst oder Spedition. Lieferung auf deutsche Inseln oder in das benachbarte Ausland können nach Absprache unter Vorbehalt geleistet werden.

7. Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angaben von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) und – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unsere Pflicht gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs und der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

zapf umzüge AG, Nobelstr. 66, 12057 Berlin
Telefon: 030 6106 1
Fax: 030 6106 2222
Email: zapf@zapf.de

Widerrufsfolgen:

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzung oder Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen.

8. Preise

Alle Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer. Die Liefer- und Versandkosten werden zusätzlich zu den Warenpreisen ausgewiesen. Die Preise können von den Preisen der Partner der *zapf umzüge* vor Ort abweichen und gelten ausschließlich für Bestellungen über diesen Online-Shop und die Lieferung zu den oben genannten Lieferbedingungen.

9. Datenschutz

Ihre Kundendaten werden ausschließlich für die Abwicklung der Bestellung gespeichert und verwendet. Grundlage hierfür sind die einschlägigen Datenschutzbestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes und des Teledienstgesetzes.

10. Gewährleistung

Die Gewährleistung folgt den gesetzlichen Bestimmungen mit Maßgabe der nachfolgenden Regelungen. Bitte prüfen Sie die erhaltene Ware sofort auf offensichtliche Fehler. Im Falle eines Mangels der Ware sind wir zur Nachlieferung oder Nachbesserung berechtigt. Schlägt die Nachbesserung endgültig fehl oder ist die nachgelieferte Ware ebenfalls mangelbehaftet, so können Sie Rückerstattung des gezahlten Kaufpreises gegen Rücksendung der Ware oder Herabsetzung des Kaufpreises verlangen.

11. Verleih

Der Verleih von bei *zapf umzüge AG* unter der Rubrik »Verleih« angebotenen Materialien erfolgt auch über die unter *zapf Häuser* aufgeführten Partner, nicht nur durch die *zapf umzüge AG* selbst. Abschluss und Abwicklung. Die Hinterlegung der Kautions sowie die Einnahme der Mietgebühr übernehmen die Partner vor Ort am Tag der Abholung durch den Kunden bzw. bei Rückgabe durch den Kunden. Der Inhalt der Rubrik »Verleih« beschreibt lediglich einen Vorort-Service ausgewiesener Partner innerhalb der *Zapf Umzüge* Gruppe. Die Bereitstellung der Materialien obliegt damit den Partnern und kann nicht gebucht oder vorbestellt werden. Ebenso übernimmt die *zapf umzüge AG* keine Garantie und Haftung für die bereitgestellten Materialien. Der Verleih und die Rückgabe erfolgt zu den angegebenen Geschäftszeiten der Partner. Die genauen Öffnungszeiten für Materialausleihe sind ggf. bei den Partnern telefonisch zu erfragen.

12. Kartonpfand

Die auf www.zapf.de unter *Über uns > zapf Häuser* aufgeführten Partner betreiben ein Kartonpfandsystem für Umzugskartons mit Zapf-Aufdruck. Dabei wird für gebrauchte Kartons, soweit diese im vollem Umfange gebrauchsfähig sind, d.h.:

- nicht eingerissen
- nicht verschmutzt
- nicht angeschimmelt
- nicht durchgeweicht
- Bodenlaschen komplett
- Deckelklappen komplett

ein Euro pro Karton Pfand erstattet. Die Pfandrücknahme unter Erstattung des beim Kauf einbehaltenen Pfandes übernehmen ausschließlich die Partner vor Ort. Die Pfandrücknahme erfolgt zu den angegebenen Geschäftszeiten der Partner. Die genauen Öffnungszeiten für Kartonkauf und Rückgabe sind ggf. bei den Partnern telefonisch zu erfragen.

13. Abweichende Bedingungen des Kunden

Für den Fall, dass Sie eigene Allgemeine Geschäftsbedingungen verwenden, die von unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen inhaltlich abweichen, gelten ausschließlich unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

14. Anwendbares Recht

Es gilt deutsches Recht.

Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An

zapf umzüge AG
Nobelstr. 66
12057 Berlin

Telefax: 030 / 6106 2222

E-Mail: zapf@zapf.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Bestellnummer/
Vorgangsnummer: _____

Bestellung vom: _____

Lieferung vom: _____

Name, Anschrift:

Datum _____

Unterschrift